

苦情のお申出及び解決・調整の状況について（報告）

横浜市リハビリテーション事業団では、当事業団苦情解決規則に基づいて利用者からお申出があった苦情・異議等について、その内容（個人情報を除く）や調整の状況等を年1回、当事業団ホームページで公表しています。

※なお、同規則に該当しない苦情・要望等、又は他の苦情申出制度を利用された苦情等については、本件に含んでおりません。

●令和3年度において、お申出があった苦情等はありませんでした。

<平成28年度から令和2年度における申出実績>

- 令和2年度におけるお申出はありませんでした。
- 令和元年度におけるお申出はありませんでした。
- 平成30年度におけるお申出はありませんでした。
- 平成29年度におけるお申出は1件でした。（解決済み）
- 平成28年度におけるお申出は1件でした。（解決済み）

※過去5年分